Informativa sull'utilizzo di tracking pixel nelle e-mail

Introduzione

La presente informativa è resa in base a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), nonché dall'art. 122 del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e dal Provvedimento del 17 aprile 2026 emanato dal Garante per la protezione dei dati personali in materia di utilizzo di "tracking pixel" nelle comunicazioni di posta elettronica.

Essa inoltre integra le ulteriori informative presenti sul sito web, in combinazione con le quali fornisce tutti gli elementi richiesti dall'art. 13 del GDPR, nonché dagli ulteriori Provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Oggetto dell'informativa

La nostra azienda utilizza, nelle proprie comunicazioni di posta elettronica, tecnologie di tracciamento facenti ricorso ai cosiddetti "tracking pixel", o "pixel di tracciamento", per acquisire talune informazioni sui destinatari, tra le quali potrebbero essere inclusi dati personali. Conseguentemente, questa informativa ha la finalità di illustrare all'utente in maniera chiara e precisa le finalità e le modalità del loro utilizzo.

Definizione di tracking pixel

I tracking pixel, o pixel di tracciamento, sono immagini molto piccole inserite all'interno delle e-mail in forma di link ipertestuale. Quando il destinatario apre l'e-mail, un codice inserito nel messaggio può attivare automaticamente una richiesta al server per scaricare l'immagine. Questo meccanismo consente al mittente di raccogliere informazioni, ad esempio sull'apertura dei messaggi e l'eventuale cancellazione, inoltro od archiviazione, nonché dati sul destinatario, come l'indirizzo IP ed il tipo di dispositivo utilizzato.

Tracking pixel utilizzati e relative finalità

Si evidenziano di seguito le finalità per le quali la nostra azienda potrebbe utilizzare i pixel di tracciamento:

1. **Statistiche anonime ed aggregate**: i pixel sono utilizzati per ottenere statistiche complessive sull'apertura dei messaggi, al fine di migliorare la deliverability delle e-mail e contrastare fenomeni di spam, anche a beneficio dell'utente stesso. **Per tale utilizzo non occorre il consenso del destinatario.**
2. **Sicurezza**: i pixel sono necessari per adottare specifiche misure di sicurezza, ad esempio connesse alla procedura di autenticazione per la fornitura di servizi richiesti dall'utente, per le quali è rilevante acquisire l'informazione sull'apertura dei messaggi. **Per tale utilizzo non occorre il consenso del destinatario.**
3. **Comunicazioni istituzionali o di servizio**: i pixel vengono utilizzati per comunicazioni particolarmente importanti, per le quali è rilevante verificarne l'effettiva presa di conoscenza mediante l'informazione sull'apertura dei messaggi (es. comunicazioni relative a modifiche contrattuali, incidenti di sicurezza, scadenze e adempimenti, ecc.). **Per tale utilizzo non occorre il consenso del destinatario.**
4. **Finalità/attività promozionali**: le informazioni sull'apertura dei messaggi, acquisite tramite i pixel, vengono utilizzate per valutare e migliorare le campagne promozionali della nostra azienda, ad esempio adattandone la frequenza all'interesse manifestato dai destinatari.

   Tale utilizzo può essere effettuato **solo previo consenso del destinatario** delle e-mail. Il consenso, come espressamente previsto dalla normativa, può essere ricompreso nel più generale consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali, acquisito prima dell'inserimento dell'indirizzo nelle "mailing list", fatte salve le deroghe previste in materia di "soft spam". Come specificato più in dettaglio di seguito, **il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento** e il destinatario potrà scegliere se non ricevere più le comunicazioni promozionali, oppure se continuare a riceverle senza i tracking pixel.

Dati raccolti tramite i tracking pixel

I pixel di tracciamento potrebbero consentire alla nostra società di acquisire taluni dati personali dei destinatari, strettamente connessi alle informazioni sull'apertura dei messaggi, quali ad esempio l'indirizzo IP, la tipologia di dispositivo utilizzato, il tempo di consultazione dei messaggi ed informazioni similari.

Tali dati saranno gestiti nel pieno rispetto delle normative vigenti, circoscrivendo i trattamenti allo stretto necessario per il raggiungimento delle finalità perseguite, secondo il principio di minimizzazione sancito dal GDPR.

Impostazioni informatiche per evitare il tracciamento

Si ricorda ai destinatari che il tracciamento, a prescindere dalla finalità delle comunicazioni, può avvenire soltanto se è abilitato il "download" delle immagini. Se l'utente legge l'e-mail esclusivamente in formato testuale, il pixel, così come le altre immagini, non viene scaricato e non può svolgere la sua funzione di tracciamento.

Revoca o modifica "granulare" del consenso

L'utente/destinatario delle e-mail potrà in ogni momento revocare o modificare il proprio consenso in modo "granulare", scegliendo in particolare se non ricevere più le comunicazioni oppure se continuare a riceverle senza i tracking pixel.

Nello specifico, l'utente potrà gestire agevolmente le proprie scelte accedendo agli appositi link e button, presenti in ciascun messaggio di posta elettronica ricevuto.

Base giuridica del trattamento

Per l'utilizzo dei pixel di tracciamento a fini statistici, di sicurezza e/o per l'invio di comunicazioni istituzionali o di servizio, il trattamento è necessario per ottimizzare i servizi forniti agli utenti e la base giuridica può essere, a seconda dei casi, il legittimo interesse del titolare e dei destinatari, l'esecuzione di misure contrattuali/precontrattuali su richiesta dell'interessato e/o l'adempimento di obblighi legali da parte del Titolare del trattamento.

Per l'utilizzo dei pixel di tracciamento a fini promozionali, la base giuridica è il **consenso facoltativamente prestato dall'utente**, che può essere revocato e/o modificato in qualsiasi momento.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati a terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale, nonché per soddisfare le scelte e/o eventuali richieste dell'utente. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

Persone autorizzate al trattamento

I dati saranno trattati esclusivamente da addetti appositamente autorizzati e preposti.

Diritti dell'interessato

L'utente gode di tutti i diritti sanciti dal Regolamento Europeo, quali il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo od effettuare una segnalazione all'Autorità di controllo, individuabile nel Garante per la Protezione dei dati Personali, ovvero presentare ricorso all'Autorità giudiziaria.

Trasferimenti presso paesi terzi

Eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui agli articoli 46, 47 o 49, secondo comma, del Regolamento Europeo, sulla base di garanzie appropriate ed opportune.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Tecfrigo S.p.A., con sede sita in Castelnovo di Sotto (RE), Via Galileo Galilei n. 22.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Data di stesura del presente documento: 25/11/2026