

1. NOTE GENERALI

Le seguenti condizioni generali sono valide: per tutti gli ordini e clienti, ad eccezione di quelli per i quali esistono specifiche condizioni in deroga; ad esclusione degli ordini provenienti dall'Italia.

2. OFFERTE E ORDINI

- 2.1 Si accettano esclusivamente ordini per iscritto.
- 2.2 La presente proposta contrattuale è vincolante per il Cliente; per la “Tecfrigo SpA” lo è solo dopo l'accettazione scritta della stessa da parte del legale rappresentante dell'Azienda, o tramite l'esecuzione diretta mediante consegna della merce.
- 2.3 Le offerte sono valide per 3 mesi, salvo diversi accordi e/o aumenti di listino interscorsi nel periodo; decorsi questi termini sarà necessario riformulare una nuova offerta.
- 2.4 Il contratto potrà essere sospeso, anche se precedentemente accettato, ove siano sopravvenuti mutamenti nella capacità patrimoniale del Cliente o lo stesso risulti in mora rispetto ai pagamenti concordati per precedenti forniture.
- 2.5 La “Tecfrigo SpA” può accettare recessi dei Clienti, i quali si impegnano a corrispondere una penale pari al 33% del prezzo stabilito nella commissione.
- 2.6 I dati tecnici riportati (pesi, misure, ecc.) nei documenti (es.: listino) sono forniti a titolo indicativo e non impegnano “Tecfrigo SpA”.
- 2.7 La “Tecfrigo SpA” si riserva di apportare ai prodotti le modifiche migliorative che, senza alterare le caratteristiche essenziali degli stessi, dovessero risultare necessarie od opportune.
- 2.8 Per gli apparecchi speciali e/o modificati su richiesta del committente (macchine non di serie / optional) è sempre previsto un acconto, al momento dell'ordine, pari al 20% del prezzo netto concordato di vendita.
- 2.9 Eventuali modifiche alla conferma d'ordine saranno accettate se comunicate, per iscritto, ai nostri uffici commerciali entro 24 ore.

3. PREZZI

- 3.1 I prezzi sono tutti da intendersi netti e iva esclusa; imballo standard compreso.
- 3.2 I prezzi si intendono franco fabbrica, salvo diversi accordi.
- 3.3 Gli accessori non sono inclusi, se non espressamente indicato.
- 3.4 Il prezzo di fatturazione sarà quello nella conferma d'ordine, salvo diverse pattuizioni concordate per iscritto.

4. PAGAMENTI

- 4.1 Bonifico bancario anticipato prima che la merce venga rilasciata al trasportatore, salvo accordi diversi.
Banca: BPER BANCA SPA - AG. CASTELNOVO SOTTO (RE)
IBAN = IT 60 C 05387 66270 00000003840 --- SWIFT = BIC = BPMOIT22.

5. CONSEGNE

- 5.1 Tutte le consegne sono franco fabbrica (incoterms®, ultima versione pubblicata dalla ICC), non sdoganato, visto non pagato.
- 5.2 Tempi di consegna: ogni data di consegna o tempo di consegna è approssimativa e non vincolante.
- 5.3 Qualsiasi eventuale ritardo dovuto a causa di forza maggiore (esempio: scioperi, interruzioni nelle somministrazioni di energie e di servizi, gravi eventi atmosferici, ecc.) o determinato da qualsiasi impedimento, in alcun modo non imputabile a “Tecfrigo SpA”, esonera la stessa Società da qualsiasi indennizzo per danni diretti o indiretti.
- 5.4 I prodotti si considerano consegnati al committente, quando gli stessi sono consegnati al vettore o allo spedizioniere o a chiunque abbia la responsabilità di prenderne possesso. I prodotti viaggiano a rischio del committente anche se trasportati dalla “Tecfrigo SpA” o spediti in porto franco: il committente non potrà eccepire la possibilità di prezzi o mezzi di trasporto più economici di quelli utilizzati.
- 5.5 Eventuali reclami relativi a: imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti, dovranno - a pena di decadenza - essere contestati immediatamente al vettore nel documento di trasporto e notificati a “Tecfrigo SpA” mediante comunicazione scritta, sempre a pena di decadenza, entro otto giorni dalla data di ricevimento dei prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un accurato controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno

essere notificati a “Tecfrigo SpA” mediante comunicazione scritta, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre 12 mesi dalla consegna.

6. IMBALLO

- 6.1 Imballi standard inclusi.
- 6.2 Per imballo in cassa legno riferirsi alle condizioni sul listino (varia la tempistica e il prezzo).

7. RESI

- 7.1 Non sono previsti rientri / resi di materiale.
- 7.2 Eventuali eccezioni dovranno essere autorizzate per iscritto da “Tecfrigo SpA”; tutte le spese derivanti dal rientro saranno a carico del Cliente e calcolate caso per caso.
- 7.3 Eventuali note di accredito saranno scalate nella fattura successiva.

8. GARANZIA

- 8.1 La garanzia è già stata dedotta dal calcolo dello sconto.
- 8.2 “Tecfrigo SpA” decide di volta in volta (in caso di problemi) se fornirà ricambi in garanzia.
- 8.3 Entro 12 mesi dalla consegna, se si dovessero riscontrare difetti al prodotto ne va fatta tempestiva comunicazione scritta alla “Tecfrigo SpA” che – una volta accertata l'esistenza – ne pone rimedio.
- 8.4 Le spese di trasporto dei Prodotti che il Cliente denuncia essere viziati o non conformi saranno a carico dell'Acquirente (fermo quanto indicato al punto “7.”). Restano esclusi dalla garanzia vetri, le parti elettriche ed elettroniche e quei componenti dei Prodotti che per loro natura sono soggetti a deterioramento o logorio.
- 8.5 La “Tecfrigo SpA” valuterà caso per caso se riparare o sostituire il prodotto difettoso. Tale garanzia sostituisce quanto previsto per legge ed esclude “Tecfrigo SpA” da qualsiasi altra responsabilità derivante, ad esempio: mancato guadagno, deterioramento dei prodotti conservati, ecc.
- 8.6 I prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alle stesse condizioni di cui sopra.
- 8.7 Qualsiasi garanzia e attività correlata (ad esempio riparazione del prodotto) dovrà essere autorizzata per iscritto da “Tecfrigo SpA”.
- 8.8 La garanzia decade in caso di utilizzo non conforme degli apparecchi rispetto a quanto riportato nel manuale istruzioni/uso. La garanzia decade inoltre in caso di manomissione del prodotto.

9. COLLAUDO (parametri di funzionamento)

- 9.1 Gli apparecchi prodotti da “Tecfrigo SpA” sono collaudati rispettando temperatura e umidità che sono indicate nel catalogo/listino dell'apparecchio prescelto.
- 9.2 La “Tecfrigo SpA” declina qualsiasi responsabilità per l'inosservanza di questo dato.

10. NOTE AGGIUNTIVE:

- 10.1 Agli ordini di parti di ricambio con un importo totale, inferiore a 30,00 €, verrà applicata una “spesa di processo ordine” di 30,00 € in aggiunta al costo dei ricambi. Eventuali spese di trasporto verranno poi aggiunte, (non sono incluse nel valore minimo di ordine).
- 10.2 Le offerte sono valide per articoli in versione standard, come da catalogo. In caso di richiesta speciale: trasporto via aerea, installazione oltre 900 mt. slm, per favore contattateci.
- 10.3 Voltaggio e frequenza: 220V/1F/50Hz disponibile su richiesta 115/60 and 220/60 con un costo aggiuntivo, se possibile).
- 10.4 Visto: se richiesto è totalmente a carico del Cliente, possiamo fornire una fattura originale ed un certificato di origine originale, certificato solo dalla nostra Camera di Commercio locale.
- 10.5 Ispezione della merce: se richiesta, deve essere concordata con l'ufficio vendite di “Tecfrigo SpA”; prima di fare l'ordine.

11. Legge e Foro competente

- 11.1 Eventuali controversie derivanti da o in relazione ai contratti tra il Cliente e la “Tecfrigo SpA” che non possono essere risolte in modo amichevole, devono essere determinati secondo la legge italiana. Se il Cliente è domiciliato al di fuori dell'Unione Europea le dispute devono essere determinate in conformità alla legge italiana.

In compliance with the requirements of Directive 2012/19/EU (WEEE), and national transpositions, Tecfrigo fulfills its obligations in advance, including in the discount applied to customers a portion aimed at covering the end-life costs of the equipment.

In case of discrepancy between the Italian version and the other versions of the “General Sale Condition”, the Italian version shall prevail. Please refer to this link <http://www.tecfrigo.com> (at the bottom of the page) for sale-conditions in other languages.